

CGV - INSTANTS MATERNELS

Scan me
ME CONTACTER



ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations d'accompagnement proposées par Sandra BOULARD - Instants maternels (ci-après désignée "l'Accompagnante") aux jeunes mamans et familles. Ces prestations incluent un soutien et pluridisciplinaire.

ARTICLE 2 – NATURE DES PRESTATIONS

L'Accompagnante propose un accompagnement postnatal destiné à soutenir les jeunes mamans dans leur bien-être physique et émotionnel après la naissance de leur enfant. Ces prestations ne se substituent en aucun cas à un suivi médical ou à une consultation avec un professionnel de santé (médecin, sage-femme, ostéopathe, psychologue, etc.) mais viennent en complément.

ARTICLE 3 – RÉSERVATION ET PAIEMENT

Toute réservation se fait via téléphone, mail ou réseaux sociaux (coordonnées ci-dessus)
Le paiement peut s'effectuer en espèces ou par virement.
50% du règlement doit être effectué avant la séance, le reste à la fin de la prestation.

ARTICLE 4 – ANNULATION ET REPORT

Toute annulation doit être signalée au moins 48H heures à l'avance.
Passé ce délai, la séance est due sauf cas de force majeure (hospitalisation, urgence médicale).
En cas d'annulation de la part de l'Accompagnante, une nouvelle date sera proposée ou un remboursement effectué si aucun report n'est possible.

ARTICLE 5 – RESPONSABILITÉS ET ENGAGEMENTS

L'Accompagnante s'engage à offrir un espace d'écoute et de bienveillance, dans le respect des besoins et des limites de chaque maman.
L'Accompagnante ne pose aucun diagnostic et ne délivre aucun soin médical ou paramédical. En cas de doute sur la santé de la maman ou du bébé, il est recommandé de consulter un professionnel de santé qualifié.
L'Accompagnante ne pourra être tenue responsable d'un quelconque problème médical survenu après une séance.

ARTICLE 6 – CONTRE-INDICATIONS ET SÉCURITÉ

Avant toute séance de massage, la cliente s'engage à informer l'Accompagnante de toute contre-indication médicale connue (problèmes de santé, douleurs, complications post-accouchement, etc.).
L'Accompagnante se réserve le droit de refuser une séance si elle estime que l'état de la cliente nécessite une prise en charge médicale.

ARTICLE 7 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations personnelles recueillies lors de la prise de contact ou des séances sont confidentielles et ne seront jamais partagées sans l'accord de la cliente.

ARTICLE 8 – ACCEPTATION DES CGV

Toute réservation d'une prestation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.